



Himno 2019
Reflexión y Noticias





Reflexión de agosto:

Llegó agosto, octavo mes del año, también conocido en nuestro país como el mes de las cometas debido a los fuertes vientos que soplan en esta época y que traen para nuestra familia **envía** más aires de renovación porque seguimos implementando proyectos de transformación digital necesarios para avanzar con paso firme hacia el cumplimiento de los objetivos que nos hemos propuesto.

En palabras de don Eduardo, nuestro Gerente General: *"La transformación digital se puede definir como la integración de las nuevas tecnologías en todas las áreas de una empresa para cambiar su forma de funcionar. El objetivo es optimizar los procesos, mejorar su competitividad, su seguridad y ofrecer un nuevo valor agregado en la prestación del servicio a los clientes, internos y externos. Utilizando la tecnología en nuevos métodos de trabajo que aprovechen todo el potencial de la digitalización, que impulsa la cultura de la innovación en la empresa, mejora la eficiencia de los procesos, contribuye a fomentar el trabajo colaborativo y la comunicación interna; proporciona una capacidad de respuesta rápida en un entorno cambiante, ofrece nuevas oportunidades de negocio gracias al análisis de datos, y mejora la experiencia del cliente y su relación con la marca"*.

Por eso, los invitamos desde ya a darle la bienvenida y a hacer click con:

•**GSUITE**: Es todo el conjunto de herramientas de comunicación, colaboración y almacenamiento en la nube que ofrece Google.

•**TELEFONÍA IP**: Servicio en la nube que permite tener una central telefónica virtual que nos dará mayor alcance.

•**CONTACT CENTER VIRTUAL**: Plataforma de atención automatizada basada en inteligencia artificial que nos permitirá interactuar mucho más con nuestros clientes.

•**INFORMACIÓN EN LA NUBE (GCP), también conocida como "DATA CENTER"**: Con el apoyo de Google garantizaremos la disponibilidad y acceso a las aplicaciones, mayor almacenamiento, seguridad, velocidad y conectividad.

Estos son cuatro proyectos que se encuentran en etapa de implementación, es decir, que de manera **TRANSICIONAL** o **GRADUAL** los iremos adaptando, conociendo y aplicando, agradeciendo desde ya a todos su excelente disposición al cambio y a trabajar en equipo para que sigamos avanzando juntos.

TITULARES DEL MES

1. A continuación, compartiremos los principales titulares de las noticias de este mes:

•**Día de la Operación**: Durante el mes de agosto realizaremos un reconocimiento especial a todos aquellos Colaboradores que con su valiosa labor intervienen y garantizan el desarrollo de nuestra Operación. A todo el personal de las áreas de DE, PT, MT, MM, MI, SAC, CES, DLO, Jefes de área y Líderes de la Operación, un merecido aplauso y felicitaciones en su día. Pronto el área de Gestión Humana les informará los detalles de esta celebración.

•**En agosto celebramos el Día del Comunicador y el Día del Ingeniero** y por eso, es momento de reconocer tanto a aquellos profesionales quienes nos ayudan a garantizar la Comunicación efectiva en la Compañía como a nuestros compañeros(as) Ingenieros, quienes a diario aportan su ingenio, dinamismo y voluntad para brindar soluciones que surgen tanto de sus competencias técnicas como de la pasión con la que ejercen su valiosa profesión. Un aplauso para ellos por favor.

•**Club Amiguitos**: Tenemos el gusto de invitar a todos los niños y niñas de la familia **envía** (entre 5 y 12 años) a participar en las actividades del Club Amiguitos de agosto, en el día, hora y lugar que el área de Gestión Humana informará.

•**"¡Como aire respiramos, entre todos lo cuidamos!"** es la estrategia del Plan Ambiental **envía** de agosto y septiembre para disminuir las causas de contaminación del aire, el cual es esencial para la vida en el planeta. Los invitamos a conocer cómo contribuir a esta estrategia consultando los medios de comunicación interna.



Agosto

Fecha:

Himno Mensual
06 de agosto de 2019



•¡Maximiza tu eficiencia, manipula bien la carga y cuida tu postura!

DESPEDIDA:

“El cambio es una puerta que solo puede
abrirse desde dentro;
es la esencia de la vida; es estar dispuestos a
renunciar a lo que somos
por lo que podríamos llegar a ser”

Terry Neil

*¡Les deseamos a todos feliz y excelente inicio
de mes!*



Agosto

Fecha:

Himno Mensual
06 de agosto de 2019