



INSTRUCTIVO RECEPTORÍAS

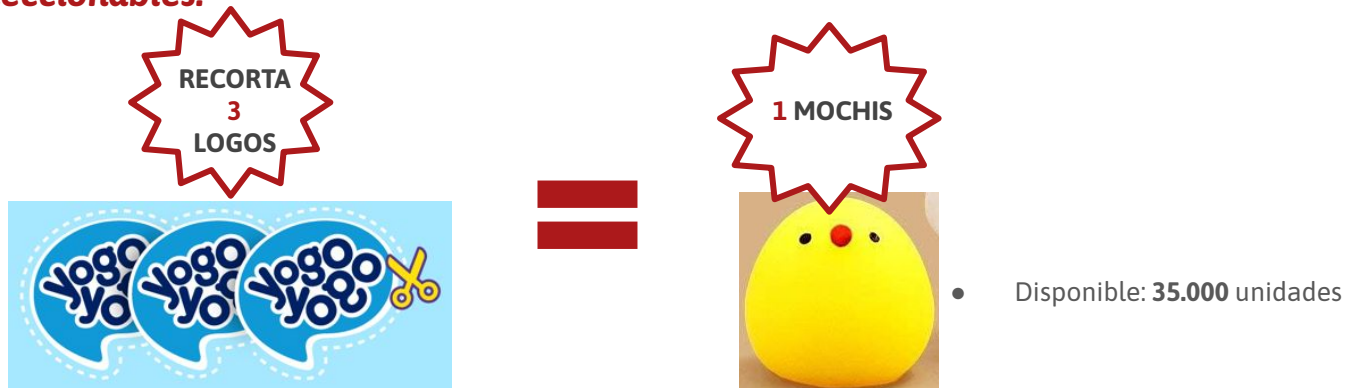
PROMOCIÓN "RECAMBIO YOGO YOGO ALPINA"

Informamos que a partir del **10 de septiembre de 2024** y hasta el **10 de noviembre de 2024** o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero, se estará llevando a cabo la promoción "**RECAMBIO YOGO YOGO ALPINA**", desarrollada por **envía Promociones**.

Ten presente los términos y condiciones de esta promoción:

## MECÁNICA

El consumidor lleva a los Puntos Autorizados **envía** a nivel nacional, **3 RECORTES** del logo **YOGO YOGO Alpina** de **cualquier presentación y reclama un (1) MOCHIS son 40 motivos coleccionables**.



- **No aplica** en: Florencia, Bosconia, Sincelejo, Yopal, Popayán, Valledupar y Apartadó.

## PRESENTACIONES DE YOGO YOGO ALPINA QUE PARTICIPAN:

Premio Botella



Yogo Bolsa



Yogo Vaso



Yogo Cereal



- ❖ **En ningún caso, se aceptarán empaques completos, únicamente serán válidos los recortes del logo YOGO YOGO.**

### Observaciones para generar el recambio en PDS:

- Se requiere hacer **uso del aplicativo** para el **proceso de redención** con el consumidor.
- Solicitar el documento de identidad físico al **CONSUMIDOR** para realizar el registro, de esta manera se corrobora y se digitaliza la información **correcta y completa** en el aplicativo. **Nota:** si el consumidor no suministra el documento, se podrá ingresar con la información suministrada.
- Los premios están cargados al software y aplicativo de **envía Promociones** permitiendo la asignación a cada Receptoría para el proceso de redención con el Consumidor y una completa trazabilidad del estado de la promoción.
- Los **CONSUMIDORES** podrán redimir la cantidad de premios que deseen, no hay restricción.
- Preguntar al consumidor la cantidad de premios requerida
- Verificar que el consumidor cumpla con los **3 RECORTES** de YOGO YOGO ALPINA por premio.
- Es **obligatorio la impresión del comprobante** y la firma del participante. **NO se aceptan comprobantes si no están firmados, no se reciben LAS PRUEBAS DE CONSUMO sin comprobante. Ante la negativa de un participante a firmar, se entenderá como renuncia del premio y no habrá lugar a ningún tipo de reclamo.**
- Este comprobante debe ser enviado a **envía promociones** con los LOGOS DE YOGO YOGO grapados por participante. El cliente no puede quedarse con este soporte.
- **Importante:** los colaboradores de **envía** y sus empresas aliadas **Colserlog y Sercomlog, NO** pueden participar en esta Promoción.

#### Importante:

El detalle de la información y capacitación de esta **Promoción "Recambio Yogo Yogo"** fue emitida a todo el personal involucrado en el desarrollo de la actividad promocional a través del área de GH.

**En caso de requerir mayor información, por favor remitir sus consultas a:**

**Mary Luz Castañeda**  
Correo: [enviapromociones@envia.co](mailto:enviapromociones@envia.co)  
Tel. (601) 7943670 Ext. 1950/51/5  
Cel. 320 347 15 84